

## La mission de NEOPOST :

Faire de NEOPOST le leader incontestablement reconnu sur le marché français du traitement du courrier et de l'information.

Ainsi, nos clients sont au cœur de notre organisation. Nous mettons tout en œuvre avec audace, professionnalisme et pragmatisme, pour faciliter leurs activités courrier.

Chaque collaborateur contribue à donner du sens et de la simplicité dans tout ce que nous entreprenons, afin que nos clients nous soient fidèles, qu'ils réinvestissent dans nos produits et services, et qu'ils nous recommandent sans cesse.

Tout cela afin de générer de la croissance profitable et durable.



Cette mission s'inscrit également dans la politique de développement durable du Groupe.

Elle doit être poursuivie selon nos valeurs et les principes suivants :

- Améliorer en permanence nos services et nos processus
- Prévenir tout risque sur l'environnement et la sécurité des collaborateurs
- Respecter les exigences légales applicables et celles des autres parties intéressées en matière d'environnement, de santé et de sécurité au travail

D'autre part, nous nous engageons plus particulièrement :

- En Qualité, à traiter plus rapidement les demandes de nos clients et à améliorer leur satisfaction.
- En Environnement, à diminuer nos consommations d'énergie et de fournitures, à développer l'usage de « véhicules propres » et à recycler de plus en plus nos déchets.
- Et en Sécurité, à augmenter la satisfaction de l'ensemble des collaborateurs et ainsi obtenir la certification OHSAS 18001.

C'est pourquoi je confie à notre Responsable Qualité et à notre Responsable Sécurité, la mission de s'assurer, chacun dans leur domaine respectif, que notre Système de Management Qualité Environnement Santé et Sécurité au Travail est mis en œuvre. Ils ont autorité en la matière et je les charge de me rendre compte de tout besoin d'amélioration.

Bertrand DUMAZY