

## ETUDE DE CAS

### AVEC UNE PLIEUSE-INSÉREUSE AUSSI RAPIDE, LE PÈRE NOËL NE RISQUE PAS D'ÊTRE EN RETARD CETTE ANNÉE



Le Santa Claus Greeting Center est une entreprise familiale fondée en 2000 à Rovaniemi, ville située sur le cercle arctique dans le nord de la Finlande. La principale activité de l'entreprise consiste à produire les lettres que le Père Noël envoie à des enfants du monde entier. Étant expédiées de Rovaniemi, la ville du Père Noël, ces lettres personnalisées revêtent un caractère unique qui entretient le mystère associé à cette période de fêtes.

#### UN PROGRAMME BIEN REMPLI POUR LES FÊTES

Antti Huhtala, directeur du Santa Claus Greeting Center, a récemment décidé d'investir dans une solution qui permette à son entreprise de mieux gérer le pic d'activité qui s'étale de la fin octobre à la fin janvier. « Pendant la période de Noël, nous envoyons environ 150 000 lettres dans 19 langues différentes aux enfants de 180 pays et nous devons trouver le moyen de traiter ce volume rapidement et efficacement, » explique M. Huhtala.

#### UN TRAITEMENT DU COURRIER ULTRAPRODUCTIF

Neopost a recommandé à Antti la plieuse-inséreuse DS-200 : une machine capable de plier et d'insérer automatiquement jusqu'à 200 000 courrier par mois à un rythme de 4 800 enveloppes à l'heure. Son ergonomie et sa modularité hors pair lui permettent d'accueillir jusqu'à 11 alimenteurs simultanément, si nécessaire. La DS-200 est un outil convivial, son interface utilisateur et son écran tactile couleur permettent à l'opérateur de passer facilement d'une tâche à une autre.

#### UNE TOUCHE DE FOLKLORE FINLANDAIS

Si l'on en croit la tradition finlandaise, l'atelier secret du Père Noël se trouve dans la montagne appelée Korvatunturi (la montagne oreille), à la frontière russo-finlandaise. Le Père Noël et ses lutins fabriquent les jouets dans cet atelier et la forme auriculaire de la montagne leur permet d'écouter les enfants, et donc de savoir s'ils ont été sages. Toutefois, le Père Noël a officiellement élu domicile à Rovaniemi et c'est de cette ville qu'il envoie ses messages personnalisés. Dans ses lettres, il explique aux enfants qu'il a entendu dire, par l'un des grands-parents par exemple, qu'ils ont été bien sages. Il les en félicite et les encourage à persévérer dans cette voie.

#### LES TROIS MESSAGES DU PÈRE NOËL

Cette année, les lettres d'Antti demandent aux enfants :

- de respecter autrui, en étant amical et en se rendant utile ;
- de se respecter eux-mêmes en apprenant de nouvelles choses,

en mangeant de bons repas et en participant à des activités sportives et culturelles ;

- de respecter l'environnement en recyclant, en s'occupant des animaux et en protégeant la nature.



« Cette plieuse-inséreuse est rapide et fiable. Elle améliore notre productivité. Antti Huhtala, directeur du Santa Claus Greeting Center, Finlande »

#### UN INSTANT MAGIQUE

Savoir écrire une lettre est une compétence rare de nos jours, avec les SMS, les e-mails et les autres outils de communication électroniques disponibles. De plus, comme l'explique Antti, « les lettres papier du Père Noël sont importantes, car elles permettent aux enfants d'apprendre les traditions. Recevoir une lettre du Père Noël qui leur est adressée personnellement est une expérience très enrichissante pour tous les enfants. »

#### UNE COMMUNICATION PLUS EFFICACE AVEC LES CLIENTS

La plieuse-inséreuse fournie par Neopost satisfait pleinement le Santa Claus Greeting Center en termes de rapidité et de fiabilité. Depuis sa mise en route à la mi-novembre, la DS-200 fonctionne très bien. « Le processus d'installation s'est bien déroulé et Neopost nous a tout expliqué très clairement, » confirme Antti.

#### A PROPOS DU SANTA CLAUS GREETING CENTER

- 3 employés à temps complet
- 8 employés supplémentaires pendant la période de Noël
- 300 000 lettres traitées par an
- 150 000 lettres traitées pendant la période de Noël (en 19 langues pour 180 pays)

Si vous souhaitez que votre enfant reçoive une lettre du Père Noël, indiquez votre adresse postale sur le site : [www.santagreeting.net](http://www.santagreeting.net)