

Ingénieur d’Affaire ProdMail Software

Description :

L’Ingénieur d’Affaire ProdMail Software intervient en qualité d’expert pour la commercialisation des solutions soft dans les domaines du « Courrier Industriel » et de la « gestion documentaire » au sein de la division ProdMail.

Il accompagne les vendeurs réseaux et assure la relation régionale avec les différents partenaires, notamment La Poste.

L’Ingénieur d’Affaire ProdMail Software devra par exemple :

- Supporter techniquement l’équipe commerciale afin de qualifier précisément le besoin client.
- Concevoir la proposition et la solution basée sur les produits de références.
- Répondre à des appels d’offres.
- Rédiger les spécifications fonctionnelles décrivant l’ensemble de la solution, qui serviront de base aux spécifications techniques et au développement informatique.
- Assurer la relation technique et administrative avec le client.
- Coordonner/mobiliser sur ses projets les ressources internes (commerciaux, R&D, services, ...) et assurer la direction de projet.
- Entretenir la relation avec le client pour évaluer la possibilité de faire évoluer la solution ou de faire de nouvelles propositions et de vous assurer de sa satisfaction.
- Dans ses missions, les équipes Valipost, Marketing, R&D et les équipes Support Avant Ventes, fourniront l’aide et le support nécessaires.
- Déplacements sur l’ensemble du territoire français.

Formation :

- Bac +4 minimum.

Compétences et qualités requises :

- Expérience significative dans le monde du courrier.
- Bonne maîtrise du pack office.
- Anglais : courant
- Appétence pour la technologie de l’Information.
- Bonne connaissance du milieu de l’éditique de production.
- Charisme, Energie, Objectivité, Communicant, Aptitude à travailler en équipe.